

**Сторона, именуемая в договоре «ТУРАГЕНТ»**

Индивидуальный предприниматель Юсупов Феликс Александрович (ИП Юсупов Ф.А.)  
в лице: менеджера Глебовой С.С., действующего на основании доверенности №63-01/398270 от 11.04.2008  
Адрес (юридический и фактический): 443011 г.Самара, ул.Волжская д.10, кв. 92.  
Телефон/факс (846)9229024; E-mail: [yusupov-tour@yandex.ru](mailto:yusupov-tour@yandex.ru);  
Банковские реквизиты: ОАО Банк «Приоритет» в г.Самара, Р/С 40802810400000000484  
К/С 30101810600000000919, БИК 043601919, ИНН 634000374256

**Сторона, именуемая в договоре «ЗАКАЗЧИК»:**

ФИО: \_\_\_\_\_  
Паспорт: Серия/Номер: \_\_\_\_\_, Выдан \_\_\_\_\_, Дата выдачи: \_\_\_\_\_  
Адрес: \_\_\_\_\_  
Телефон: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_

заключили настоящий договор о следующем:

**1. Предмет договора**

- 1.1. Турагент, действующий по поручению и за счет Туроператора, указанного в Приложении к настоящему договору («Заявка на Турпродукт», «Заявка»), совершает по заданию Заказчика и в пределах своей правоспособности, действия, направленные на реализацию комплекса услуг, входящих в туристский продукт (далее «Турпродукт»), сформированного Туроператором.
- 1.2. Услуги, входящие в Турпродукт, наименования, объем, и потребительские свойства которых указаны в Заявке, подлежат оказанию (реализации) Туроператором лицам, перечисленным в Заявке (далее «Туристы») в интересах, которых Заказчик действует при заключении настоящего договора.
- 1.3. Под действиями, подлежащими совершению Турагентом в порядке исполнения настоящего Договора понимаются действия, необходимые для принятия на себя Туроператором обязательства по реализации Турпродукта, а именно: предоставление Заказчику и/или Туристам информации о Турпродукте; получение от Заказчика и/или Туристов сведений и/или документов, необходимых для реализации Турпродукта; передача соответствующих сведений и/или документов Туроператору; получение от Заказчика и/или Туристов денежных средств в размере стоимости Турпродукта и передача их Туроператору, а также иные действия, совершение которых необходимо для реализации Турпродукта в силу закона или настоящего договора.
- 1.4. Принятие на себя Туроператором обязательства по реализации Турпродукта Туристам осуществляется путем направления Туроператором (любым способом, предусмотренным договором между Турагентом и Туроператором) подтверждения возможности реализации Турпродукта («Подтверждение бронирования»). В случае если Туроператор, не подтверждает возможность реализации Турпродукта в разумные сроки, права и обязанности сторон настоящего договора прекращаются с последующим возвратом Заказчику полной суммы переданных им Турагенту денежных средств, за исключением случаев, когда стороны достигнут соглашения об изменении условий настоящего договора путем составления новой Заявки. При этом без письменного согласия Заказчика перебронирование турпродукта Турагентом не производится.
- 1.5. Подтверждение бронирования означает принятие на себя Туроператором обязательства перед Заказчиком предоставить Туристам услуги, входящие в Турпродукт, а также выполнить иные действия, направленные на оказание иных услуг, заказанные Заказчиком дополнительно, либо необходимые для реализации Турпродукта, а именно: передать документы Туристов в консульские учреждения иностранных государств и оформить договоры медицинского (для целей оказания Туристам медицинской помощи за рубежом) и имущественного (на случай невозможности осуществить путешествие) страхования.

**2. Гарантии и заверения**

- 2.1. При подписании настоящего договора Заказчик гарантирует:
  - что он обладает необходимыми полномочиями действовать по поручению Туристов при заключении настоящего договора;
  - что предоставленные им сведения о Туристах являются действительными и достоверными, а также, что никто из Туристов не имеет на момент заключения настоящего договора, установленных законом ограничений на осуществление тура, включая выезд за пределы территории РФ и въезд на территорию соответствующего иностранного государства;
  - что в случае отсутствия необходимости передачи Турагенту документов для получения визы (при ее самостоятельном получении) Туристы, являющиеся гражданами РФ (в т.ч. несовершеннолетние, старше 14 лет) будут иметь на дату начала тура действующие паспорта гражданина РФ для въезда в РФ/выезда из РФ («загранпаспорта»), а сведения о несовершеннолетних Туристах младше 14 лет будут надлежащим образом внесены в заграничные паспорта, сопровождающих их родителей (опекунов, попечителей);
  - что несовершеннолетние Туристы, участвующие в туре без сопровождения по крайней мере одного из родителей (опекунов, попечителей) будут иметь при себе действующий заграничный паспорт гражданина РФ и нотариально удостоверенное согласие родителей (опекунов, попечителей) несовершеннолетних Туристов на выезд последних за пределы территории РФ.
  - что никто из Туристов не имеет намерения заниматься в стране временного местопребывания оплачиваемой деятельностью, не будет нарушать паспортно-визовый режим страны временного местопребывания (в том числе пребывать на ее территории после истечения срока действия визы), а также не имеет намерения использовать визу страны временного пребывания для целей, не связанных с осуществлением тура.
- 2.2. Заказчик подтверждает, что до его сведения доведена информация о том, что срок действия заграничного паспорта каждого Туриста не должен истекать ранее, чем через один, три, или шесть месяцев после даты окончания тура в зависимости от требований иностранного государства – страны временного пребывания.
- 2.3. Заказчик подтверждает действительность и надлежащее оформление документов Туристов, передаваемых для целей получения визы на въезд в иностранное государство – страну временного пребывания.
- 2.4. Заказчик признает, что предоставленная ему Турагентом информация о правилах въезда, получения въездной визы и нахождения в стране временного пребывания (для целей осуществления тура) не распространяется на отдельные категории Туристов, в частности, на граждан иностранных государств, а также на Туристов, имеющих намерение выехать за пределы территории РФ (в целях осуществления тура) с дипломатическим или служебным паспортом и паспортом моряка (удостоверение личности моряка). Заказчик

согласен с необходимостью уточнения соответствующей информации им/или Туристами в консульском учреждении соответствующего иностранного государства.

- 2.5. Заказчик подтверждает, что при заключении настоящего договора достоверная информация о правилах въезда в страну (место) временного пребывания для граждан РФ и условиях пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды, предоставлена ему Турагентом в объеме, необходимом для осуществления тура.
- 2.6. Заказчик подтверждает факт ознакомления с таможенными, пограничными и санитарно-эпидемиологическими правилами в объеме, необходимом для осуществления тура.
- 2.7. Заказчик подтверждает свою осведомленность о климатических, политических и иных особенностях страны временного пребывания Туристов, и о возможных опасностях на ее территории.
- 2.8. Заказчик подтверждает свою осведомленность в том, что переданные им Турагенту денежные средства в оплату стоимости Турпродукта подлежат передаче последним Туроператору и являются для Турагента фактически понесенными при исполнении настоящего договора расходами. Возврат Заказчику денежных средств, в случае невозможности исполнения настоящего договора (в силу обстоятельств за которые ни одна из сторон не отвечает, либо в результате одностороннего отказа Заказчика от исполнения настоящего договора полностью или в части) осуществляется за счет средств, возвращаемых Туроператором Турагенту, либо непосредственно Заказчику и/или Туристам. При любых обстоятельствах не подлежат возврату суммы консульских сборов, уплаченных за рассмотрение иностранным консульским учреждением, документов Туристов, поданных для получения виз.
- 2.9. Заказчик подтверждает свое согласие с тем, что под невозможностью исполнения настоящего договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, понимаются, любые события или действия, препятствующие осуществлению тура, находящиеся вне сферы контроля Турагента или Туроператора:
  - действия консульских, пограничных и таможенных и иных служб РФ и иностранных государств (в том числе отказы в выдаче въездных виз, либо их выдача в иные сроки, чем те, которые необходимы для осуществления тура);
  - болезнь или смерть Заказчика и/или Туриста;
  - обстоятельства непреодолимой силы.
- 2.10. Заказчик подтверждает факт предложения ему заключить договор страхования, обеспечивающий выплату ему суммы страхового возмещения в случае возникновения обстоятельств, препятствующих осуществлению тура.
- 2.11. Турагент заверяет Заказчика, что, несмотря на самостоятельный характер обязательства Туроператора по реализации Турпродукта, и отсутствия у Турагента правовых оснований вмешиваться в деятельность Туроператора при оказании услуг Туристам, Турагент, тем не менее, на протяжении всего тура, в случае необходимости, будет предпринимать в отношении Туроператора все возможные действия фактического характера, направленные на защиту интересов Заказчика и/или Туристов.

### **3. Обязанности и права сторон**

- 3.1. На основании изложенного выше, Заказчик обязуется:
  - своевременно предоставить Турагенту полные и достоверные сведения, а также действительные документы, необходимые для осуществления тура в составе, затребованном Турагентом (Туроператором);
  - уплатить Турагенту стоимость Турпродукта, в полном объеме, в соответствии с пунктом 5.3 настоящего Договора;
  - в случае необходимости, обеспечить явку Туристов на собеседование в консульское учреждение страны временного пребывания и предоставить все необходимые для получения визы документы;
  - уведомить Туристов о необходимости прибытия к месту отправки (месту сбора группы) не позднее, чем за 2,5 (два с половиной) часа до отправки транспортного средства, осуществляющего перевозку (ее начальный этап) к месту временного пребывания. Неприбытие Туристов к месту сбора группы в указанный срок влечет невозможность исполнения настоящего договора, по вине Заказчика;
  - достоверно и полно довести до сведения Туристов полученную от Турагента информацию о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и условиях пребывания там, а также все существенные условия тура, приведенные в Заявке на Турпродукт;
  - возместить возникшие на стороне Турагента (Туроператора) убытки, вызванные:
    - а) противоправным поведением Туристов в стране (месте) временного пребывания и/или в процессе перевозки по туру;
    - б) нарушением паспортно-визового режима страны временного пребывания;
    - в) недействительностью документов или ложным характером сведений, предоставленных для целей исполнения настоящего договора;
    - г) нарушением гарантий, данных Заказчиком по настоящему договору.
- 3.2. Турагент в целях надлежащей реализации Турпродукта обязуется:
  - своевременно доводить до сведения Заказчика и/или Туристов любую информацию, полученную от Туроператора, относительно заказанного Турпродукта;
  - передать Заказчику и/или Туристам документы необходимые для осуществления тура, либо обеспечить их получение Заказчиком и/или Туристами у Туроператора;
  - круглосуточно принимать телефонные сообщения Заказчика и/или Туристов на предоставленный Заказчику номер телефона круглосуточной службы поддержки туристов (в Москве);
  - незамедлительно информировать Туроператора о фактах ненадлежащей реализации Турпродукта, сообщенных Турагенту Заказчиком и/или Туристами;
- 3.3. Нарушение любой из сторон своих обязанностей по настоящему договору, повлекшая невозможность его исполнения, является виной нарушившей свою обязанность стороны. Невозможность исполнения настоящего договора, возникшая вследствие несоблюдения Заказчиком и/или Туристами гарантий, перечисленных в п. 2.1 настоящего договора, является виной Заказчика.
- 3.4. Заказчик имеет право поручить совершение всех или части действий (например, передачу и получение документов, передачу денежных средств и т.п.) необходимых для исполнения настоящего договора любому из Туристов, указанных в Заявке на турпродукт, а Турагент обязуется рассматривать такое лицо, как надлежащего представителя Заказчика, за исключением случаев возврата Турагентом денежных средств Заказчику по основаниям, предусмотренным законом или настоящим договором.
- 3.5. Турагент имеет право, в случаях нарушения Туроператором сроков выдачи документов, необходимых для осуществления тура (равно как и в случаях, возникшей для Заказчика и/или Туристов невозможности (сложности) получения документов у Турагента), по устному поручению Заказчика и/или Туристов уполномочить Туроператора на передачу указанных документов непосредственно Заказчику и/или Туристам в месте отправки в страну (место) временного пребывания Туристов.

#### **4. Особенности реализации Турпродукта**

- 4.1. Реализуемый по настоящему договору Турпродукт и отдельные, входящие в его состав услуги, и используемые для их описания аббревиатуры и сокращения, могут иметь особенности и характеристики, обусловленные международными обычаями и обыкновениями в области туризма, правилами страны временного пребывания Туристов и правилами воздушной перевозки Туристов, входящей в состав Турпродукта.
- 4.2. Особенности предоставления услуг по размещению:
- 4.2.1. В связи с тем, что даты начала и окончания тура определяются датами указанными в билетах, срок пребывания Туристов в средстве размещения (далее «отель»), указанном в Заявке, определяется датами, указанными в ваучере, выдаваемом Туроператором, независимо от их совпадения/несовпадения с датами начало/окончания тура, определяемыми в соответствии с билетом и иной документацией. В соответствии с общепринятой международной практикой, размещение Туристов в отеле осуществляется с 12:00 (по времени местонахождения отеля). Правилами отеля может быть установлено и более позднее (в пределах 2-4 часов) время заселения. Выселение Туристов из отеля (независимо от времени вылета, указанного в билете) осуществляется до 12:00 последней даты пребывания в отеле, указанной в ваучере Туроператора.
- 4.2.2. Категория отеля, указанная в Заявке и ваучере Туроператора в ряде случаев не является официальной международной классификацией, и может подразумевать различный уровень сервиса в зависимости от страны местонахождения отеля.
- 4.3. Особенности услуг по перевозке:
- 4.3.1. Если иное не предусмотрено дополнительным соглашением Сторон, воздушная перевозка Туристов, входящей в Турпродукт осуществляется чартерным рейсом. Согласно существующей практике осуществления чартерных перевозок, авиакомпания, на бланке которой оформлен билет, может без предупреждения: передать пассажира для перевозки другому перевозчику, заменить воздушное судно, изменить расписание рейса.
- 4.3.2. Согласно международным правилам воздушной перевозки чартерными рейсами, ее цена не подлежит указанию в билете и является невозмещаемой. Клиент предупрежден о том, что стоимость перевозки Туристов чартерным рейсом не подлежит возврату перевозчиком Туроператору независимо от срока отказа от нее. Стоимость чартерной перевозки, соответственно не возмещается Туроператором Турагенту и является для последнего затратами понесенными при исполнении настоящего договора, независимо от того, за какой период времени до даты начал тура, Заказчик и/или Турист отказался от перевозки (от реализации Турпродукта).
- 4.3.3. В случае предоставления Туроператором в составе Турпродукта услуги по регулярной перевозке, ее осуществление является обязательством из договора перевозки, заключенным между авиакомпанией и пассажиром, указанным в билете, ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) которого, в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Воздушным кодексом РФ и статьей 9 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», несет авиакомпания перевозчик. В связи с этим все заявления, претензии, связанные собственно с авиaperевозкой и ее недостатками, предъявляются Туристами непосредственно в авиакомпанию, предоставившую услуги по авиaperевозке по регулярному тарифу. В случае отказа Туристов от перевозки по регулярному тарифу, возврат ее стоимости осуществляется Туроператором по поручению авиакомпании с удержанием сумм штрафов за отказ от перевозки, определяемых авиакомпанией в соответствии с правилами применения данного тарифа.
- 4.4. Настоящим Турагент предупреждает Заказчика о том, что Туроператор может в исключительных случаях производить замену отеля, указанного в Заявке и/или ваучере на равнозначный по стоимости и категории (без дополнительной оплаты со стороны Заказчика). Такая замена находится вне сферы контроля Турагента и не дает ему права требовать от Туроператора отказа от такой замены, в то время, как Турист имеет право предъявить Туроператору требование в связи с ненадлежащим качеством Турпродукта. Тем не менее, Турагент предпримет все возможные меры для защиты интересов Заказчика и Туристов в соответствии с п. 2.11 настоящего договора.

#### **5. Цена и порядок расчетов.**

- 5.1 Стоимость Турпродукта и срок оплаты туристской поездки, согласовывается Сторонами в Заявке на Турпродукт. В случае изъясления Заказчиком намерения заключить договоры медицинского и/или имущественного страхования при содействии Турагента и/или Туроператора, стоимость Турпродукта будет включать суммы страховых премий по этим договорам.
- 5.2 Оплата стоимости Турпродукта производится в рублях. В случае, если стоимость Турпродукта установлена Туроператором в иностранной валюте, оплата производится в рублях РФ по курсу, устанавливаемому Турагентом.
- 5.3. Оплата стоимости Турпродукта осуществляется Заказчиком в следующем порядке:
- не менее 50 (пятьдесят) процентов стоимости Турпродукта подлежит оплате в момент заключения настоящего договора. Размер оплаты турпродукта на момент заключения настоящего договора устанавливается Турагентом в соответствии с требованиями Туроператора, указанными в подтверждении;
  - если на момент заключения настоящего договора Заказчик не оплатил полную стоимость Турпродукта оставшаяся неуплаченная часть стоимости Турпродукта подлежит оплате Заказчиком, в течение 3 (трех) дней с момента подтверждения бронированного тура;
  - в случае заключения настоящего договора менее чем за 10 дней до даты начала путешествия, оставшаяся неуплаченной в момент заключения договора часть стоимости Турпродукта подлежит уплате Заказчиком не позднее, чем за 5 (пять) дней до даты начала путешествия.
  - в случае заключения настоящего договора менее чем за 5 (пять) дней до даты начала путешествия, оплата стоимости Турпродукта осуществляется в полном объеме в момент заключения настоящего договора. В случае изменения стоимости турпродукта при составлении новой Заявки на бронирование в сторону увеличения, Заказчик обязан произвести доплату за турпродукт на момент составления новой Заявки.
- Нарушение Заказчиком предусмотренного выше порядка оплаты стоимости Турпродукта, влечет за собой невыдачу (удержание) Туроператором документов, необходимых для осуществления тура и рассматривается сторонами, как невозможность исполнения настоящего договора, возникшая по вине Заказчика.
- 5.4. Стоимость Турпродукта не подлежит возврату Заказчику ни в какой части, если будет иметь место невозможность исполнения настоящего договора, возникшая по вине Заказчика.

#### **6. Ответственность Сторон.**

- 6.1. Стороны настоящего договора несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ и настоящим договором, за неисполнение (не надлежащее исполнение своих обязательств).
- 6.2. Турагент несет ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение настоящего договора, за исключением случаев, для которых законом установлено, что ответственность несет Туроператор, либо лицо, являющееся непосредственным исполнителем услуг, входящих в Турпродукт (или подлежащих оказанию в связи с реализацией Турпродукта).
- 6.3. Надлежащее исполнение Туроператором обязательства по реализации Турпродукта, обеспечивается договором страхования его ответственности перед Заказчиком и/или Туристами, либо банковской гарантией, реквизиты которого(-ой) указаны в Заявке на

Турпродукт. Указанные способы обеспечения обязательств Туроператора (финансовое обеспечение) дают Заказчику и/или Туристам право обратиться с требованием о выплате соответствующих денежных сумм, непосредственно к организации, предоставившим финансовое обеспечение (к страховщику или гаранту), указанному в Заявке на Турпродукт. Основанием для выплаты соответствующих денежных средств является факт установления обязанности Туроператора возместить туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора. Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для туриста и (или) иного заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора. К существенным нарушениям Туроператором договора о реализации туристского продукта относятся неисполнение обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению; наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

6.4. Требование Заказчика и/или Туристов о выплате денежных сумм за счет финансового обеспечения должно быть предъявлено страховщику или гаранту в письменном виде, в соответствии правилами ст. 17.5 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г., № 132 – ФЗ, в течение срока действия финансового обеспечения, указанного в Заявке на турпродукт.

#### **7. Условия изменения и расторжения договора.**

7.1. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения настоящего договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в договоре и туристской путевке;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

#### **8. Предъявление претензий**

8.1. Претензии к качеству Турпродукта, в соответствии с ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г., № 132 – ФЗ должны предъявляться Заказчиком и/или Туристами непосредственно Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению Туроператором в течение 10 дней со дня получения претензий.

8.2. В случае, если претензия не связана с качеством Турпродукта, а обусловлена требованиями к Турагенту, ее предъявление должна осуществляться в письменной форме по адресу: 443011 г. Самара, ул. Волжская д. 10, кв. 92

#### **9. Подписи Сторон.**

**ТУРАГЕНТ:**

\_\_\_\_\_

**ЗАКАЗЧИК:**

\_\_\_\_\_

**1. Тур(ы)**

**1.1 Тур в \_\_\_\_\_; Наименование тура: \_\_\_\_\_**

Начало тура: \_\_\_\_\_ Окончание тура: \_\_\_\_\_ Стоимость тура: \_\_\_\_\_ руб.

Информация об исполнителе, оказывающем услуги по туру (туроператор)

1.

Туристы

Ф.И.О.	Дата рождения	Паспорт гражданина РФ для выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию		
		Транскрипция Ф.И.О.	№ паспорта	действует до

Размещение в отелях по маршруту

Страна	Город	Отель, категория	Тип номера	Кол-во	Питание	Период пребывания

Услуги

Наименование	Описание	Количество
Авиаперелет	Россия	
Авиаперелет		
Топливный сбор		
Виза		
Страхование медицинское		
Трансфер	(До отеля)	
Трансфер	(От отеля)	

Пожелания ЗАКАЗЧИКА (не гарантируются):

---

Информация о групповом туре

Минимальное количество туристов в группе, при котором тур состоится:	
--	--

**2. Дополнительные услуги**

Наименование исполнителя/услуги	Описание	Турист(ы)	Количество

**3. Цена и порядок расчетов**

- Общая цена туристского продукта в рублях: \_\_\_\_\_
- Оплата производится, в соответствии с п. 5.3 Договора
- Предварительная оплата
- Доплата

**4. Дата прекращения договора**

- Договор прекращает свое действие \_\_\_\_\_ 2009

**5. Дополнительно**

С правилами страхования от невыезда ознакомлен(а)

а) Согласен (согласна) оформить страховку от невыезда: \_\_\_\_\_

б) Отказываюсь оформить страховку от невыезда: \_\_\_\_\_

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора.

6. Настоящее Приложение является на дату его подписания сторонами, окончательной Заявкой на Турпродукт, отменяющей прочие составленные более ранними датами Заявки на Турпродукт (в случае если таковые имели место). В случае, последующего изменения сторонами настоящей Заявки на Турпродукт, данное Приложение автоматически отменяется последующем Приложением, составленным более поздней датой и подписанное сторонами.

**ТУРАГЕНТ:**

\_\_\_\_\_

**ЗАКАЗЧИК:**

\_\_\_\_\_